



En Montoro, a 12 de abril de 2018

Estimado proveedor, como sabe, esta Organización está certificada con un Sistema de Gestión de Calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral. Recientemente, hemos realizado la adaptación a las versiones 2015 de nuestro sistema. Uno de los requisitos de la norma 9001:2015 es la comunicación a los proveedores sobre los requisitos para el control y seguimiento del desempeño del servicio de dichos proveedores que se les va a aplicar.

Nuestra sistemática de seguimiento y control sobre el desempeño de los servicios prestados por nuestros proveedores, es a través del cumplimiento de aspectos de calidad, plazos y especificaciones técnicas requeridas, así como del seguimiento de las incidencias detectadas en los servicios prestados. En dicha sistemática categorizamos las incidencias asociadas a proveedores según el impacto en la prestación del servicio de ARGONSA a sus clientes.

Estamos a su disposición, para cualquier aclaración sobre esta información.

Le agradecemos su colaboración y comprensión para gestionar esta información.

Saludos cordiales,

Gerencia

José María León